Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 277 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»
Управление образования администрации Советского района г. Красноярска
ул. Водопьянова 9[а], г. Красноярск, 660125, тел. (8-3912) 558-980 E-mail: mdou277@ rastrnet.ru

Рассмотрено на педагогическом совете
протокол №1 от 30.08.2018 г..
председатель педагогического совета
_____ Л.Ц.Махтиева

Согласовано.
председатель родительского комитета
_____ Н.Ф.Ридная
протокол № 1 30.08.2018 г.

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ № 277.
_____ Л.Ц.Махтиева

Введено в действие приказом
№276/р от 30.01.2018г. по МБДОУ № 277

Положение
о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ № 277

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 277 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей» (далее МБДОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2.Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом МБДОУ.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2.Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБДОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных

услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1.Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ№277 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБДОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом.

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МБДОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении

4.1.При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МБДОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МБДОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в МБДОУ;

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МБДОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

4.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение:

- соответствия используемых в общеобразовательном учреждении форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МБДОУ требований заключённых договоров;

4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.6. Анализируются принятые в МБДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

4.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в МБДОУ порядку или порядку, установленному её учредителем;

4.1.10.Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

4.1.11.Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

4.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической службы общеобразовательного учреждения.

4.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МБДОУ.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1.Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

5.2.Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении, и лиц, ответственных за организацию контроля качества платных образовательных услуг в структурных подразделениях, отражаются в их должностных инструкциях.

5.3.В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами общеобразовательного учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.4..Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

5.5.В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

6. Заключительные положения

6.1.Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

6.2.Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МБДОУ путём утверждения Положения в новой редакции.

6.3.В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МБДОУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

6.4. Все работники МБДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке