



**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 277»
на 2024-2025 годы.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение в организации наличия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенде)	Размещение недостающей информации о деятельности организации на стенде ДОУ. Размещение информации о календарном учебном график с приложением его в электронном виде (Qr код)	31.01.2024	Королева Н.Ю., заведующий МАДОУ № 277		
Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте ОО	Проведение анкетирования для родителей по вопросу открытости и доступности информации об ОО	29.02.2024	Королева Н.Ю., заведующий МАДОУ № 277		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году	31.01.2024	Королева Н.Ю., заведующий МАДОУ № 277		
	Разместить на официальном сайте МАДОУ № 277 в разделе	31.01.2024	Королева Н.Ю., заведующий		

помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	«Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2023 году и баннер, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru		МАДОУ № 277		
II. Комфортность предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	29.02.2024	Королева Н.Ю., заведующий МАДОУ № 277		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к МАДОУ № 277 и ее помещений: наличие оборудованных групп пандусами/ подъемными платформами, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, наличие адаптивных лифтов, поручней, расширенных проемов дверей	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование групп пандусами/ подъемными платформами, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации, установку адаптивных лифтов, поручней, расширение проемов дверей	01.03.2024	Королева Н.Ю., заведующий МАДОУ № 277		
	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Королева Н.Ю., заведующий МАДОУ № 277		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении,	Использование функционала информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» для организации образовательной деятельности	31.12.2025	Королева Н.Ю., заведующий МАДОУ № 277		

Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.					
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ.	Проведение обучения, бесед с работниками ДОУ, нацеленные на развитие навыков адекватного общения и повышения вежливости и доброжелательности для поддержания благоприятной рабочей атмосферы	31.12.2024	Королева Н.Ю., заведующий МАДОУ № 277		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Создание ресурсов на официальном сайте учреждения, улучшение навигации на сайте	31.12.2024	Королева Н.Ю., заведующий МАДОУ № 277		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым; Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг в ДОУ	31.12.2024	Королева Н.Ю., заведующий МАДОУ № 277		